

STUDIEDAG

verpleegkundigen acute psychiatrie & crisisdienst, ggz-verpleegkundigen, spv-ers, verpleegkundig specialisten ggz, maatschappelijk werkers, ervaringswerkers, professionals binnen het sociaal domein (gemeenten), politie, huisartsen, psychiaters, POH-GGZ, klinisch psychologen, psychotherapeuten en kinder- en jeugdpsychologen

NIET OPSLUITEN WAT DAN WEL?

KRITISCHE VRAGEN EN INNOVATIEVE ANTWOORDEN
OVER RISICO EN VEILIGHEID ROND DE GGZ

Dagvoorzitter: Sabine Uitslag, voormalig CDA-Tweede Kamerlid

WOENSDAG 2 OKTOBER 2019

Kontakt der Kontinenten, Soesterberg



Accreditatie wordt voor 5 uur o.a. aangevraagd bij: V&VN, KNMG Cluster 1, NVvP, SKJ, LV POH-GGZ en Registerplein

AANMELDEN OP **WWW.MARKTWO.NL**

VOORWOORD

Beste collega,

In de zorg en het sociaal domein heb je ermee te maken: AGRESSIE! Of je nu huisarts bent, apotheker, social worker, politieagent of ggz-medewerker, iedereen ervaart het zo nu en dan aan den lijve. Het lijkt er bovendien op dat zowel verbale als fysieke agressie en zelfs geweld, toeneemt.

Psychiater Jeroen Terpstra, crisisverpleegkundigen Bauke Koekkoek en Aron Vos alsmede ervaringswerker Hans van Eeken hebben de koppen bij elkaar gestoken om deze thematiek nu eens écht vanuit de leefwereld te belichten. Het resultaat is de studiedag 'Niet opsluiten, wat dan wel?'. Op 2 oktober onderzoeken we, samen met jou, op welke manieren we kunnen voorkomen dat spanning verder oploopt en hoe we agressief gedrag kunnen interpreteren en de-escaleren.

We adresseren agressie in de dagelijkse praktijk, van de spreekkamer tot de straat en van de kliniek tot de cel. Is High Intensive Care een goed alternatief voor opsluiten? We wisselen graag ervaringen met je uit. Ook Shared Risk Taking komt aan de orde: kun je in de wijk en in een ambulante setting samen beslissen over aanvaardbare risico's? Wanneer is iemands gedrag ook het probleem van familie en buurt? En wat is wijsheid als de boel toch uit de hand loopt, en opsluiten wél de beste optie lijkt? Praat en doe met ons mee!

Meer kennis over de achtergrond van agressief gedrag en verbeterde vaardigheid om het te hanteren, helpt je bij het uitvoeren van passende reacties. Aan het einde van de dag weet je hoe je 'niet opsluiten' (nog beter) kunt realiseren.

Je bent van harte welkom.

Met vriendelijke groet,

Annelijne Verburgt, cursusmanager

**NIET OPSLUITEN
WAT DAN WEL?**

PROGRAMMA

09.00-09.30 uur **Ontvangst, registratie, koffie**

09.30-09.45 uur **Welkom, opening, toelichting op het programma**

We nemen mensen met afwijkend en agressief gedrag steeds minder vaak op in klinieken. En in die klinieken zonderen we hen steeds minder vaak af in separeerruimtes. Waarom eigenlijk? Wat doet dat met deze mensen? Wat betekent dat voor de mensen om hen heen? En wat betekent dat voor de samenleving? Kortom: tijd voor aandacht voor de fysieke en mentale veiligheid van alle betrokkenen.
Een korte inleiding door dagvoorzitter Sabine Uitslag.

09.45-10.30 uur **Kortsluiting in het hoofd: wat gebeurt er en hoe deal je ermee?**

Ligt biologie ten grondslag aan ons gedrag? Kan kennis over de werking van onze hersenen ons helpen agressie tegen te gaan? Welke fysieke reacties vinden er plaats in het hoofd van de cliënt en hoe vertaalt het lichaam die? Hoe herken je die en vooral: hoe moet je erop reageren?

Dr. Jeroen Terpstra, biologisch psychiater en martial arts beoefenaar

10.30-11.15 uur **Dwang & drang: een vraaggesprek**

De klassieke gesloten afdeling verandert meer en meer in een zogenaamde HIC: High & Intensive Care. Sommigen zweren bij deze aanpak, die het separeren van cliënten overbodig zou maken. Anderen zien het als een wassen neus: een Engelse term voor dezelfde opnameafdeling met een iets andere kamer. Door middel van een vraaggesprek gaan we de omgang met agressie in instellingen vanuit verschillende perspectieven belichten. Vragen vanuit het publiek: graag!

Dr. Yolande Voskes, universitair docent en onderzoeker ethiek en psychiatrie in het VUmc in Amsterdam en Hans van Eeken, ervaringswerker

11.15-11.45 uur **PAUZE (vragen/opmerkingen verzamelen)**

11.45-12.30 uur **De-escaleren: hoe doe je dat?**

Als gedrag eenmaal onder aandacht van politie of zorgprofessionals komt kan het twee kanten op gaan: richting escalatie of richting de-escalatie. Soms is het eerste nodig, vaak het tweede. Maar de-escaleren is moeilijker dan escaleren en daarom gaan we aan de slag met wat je zelf kunt doen om ellende te voorkomen. We gaan in op de interactie tussen jou, de cliënt en de omgeving.

Dr. Bauke Koekkoek, Lector Onbegrepen gedrag, Zorg, Veiligheid en Samenleving aan de HAN en de Politieacademie en crisisdienstverpleegkundige

12.30-13.00 uur **VRAGEN EN DISCUSSIE/DEBAT**

Met sprekers, onder leiding van Sabine Uitslag

13.00-13.45 uur **LUNCH**

13.45-14.30 uur **Shared Risk Taking: is het echt 'ons' risico?**

Shared Decision Making is populair maar Shared Risk Taking een stuk minder. Misschien maakt onbekend onbemind: we gaan dus in op samen beslissen over het nemen van risico's. 'Samen' verwijst niet alleen naar cliënt en zorgprofessional, ook naar het grotere systeem. Bijvoorbeeld familie en naasten maar ook burens, omstanders, politie en anderen. Aan de hand van praktijkvoorbeelden verkennen we de dunne lijn tussen 'mijn probleem', 'jouw probleem' en 'ons probleem'.

Dr. Sara Dragt, psychiater bij Altrecht en Aron Vos, Ambulant psychiatrisch verpleegkundige Intensive Home Treatment bij GGz Centraal

14.30-15.30 uur **Workshopronde 1**

15.30-15.45 uur **PAUZE**

15.45-16.45 uur **Workshopronde 2**

16.45-17.00 uur **Boekpresentatie en uitreiking 1e exemplaar 'De kwestie verwarde personen.**
Naar een totaal andere benadering van onbegrepen gedrag', geschreven door Dr. Bauke Koekkoek

17.00 uur **Drankje en napraten**

WORKSHOPS

KIES TWEE UIT VIER

1. 'Zelfinzicht en reflectie: wat doet het met mij als het spannend wordt?'

Wat is jouw rol in spannende of ingewikkelde situaties, veroorzaakt door onbegrepen gedrag? En welke gevoelens en gedachten beïnvloeden hoe jij die rol interpreteert en uitvoert? We oefenen door te doen, waarna we met elkaar in gesprek gaan. Na afloop ben je je meer bewust van jouw persoonlijke aandeel tijdens 'actie-reactie'.

Hans van Eeken, ervaringswerker en Peter Moors, ex- psychiatisch verpleegkundige, trainer/opleider en adviseur

2. 'Tips & trucs om de kalmte te bewaren als de spanning oploopt'

In deze workshop behandelen we agressie als een vorm van communicatie, en veiligheid als een beleving. Beide zien we als vitale krachten die voor zowel positieve als negatieve doeleinden kunnen worden ingezet. We bespreken welke houding en bijbehorende vaardigheden het veiligheidsgevoel doen vergroten en daarmee ruimte geven voor de-escalierend handelen.

Dr. Jeroen Terpstra, psychiater en Niek Maassen, docent/onderzoeker Social Work aan de HAN

3. 'Agressie richting naasten - welk advies geef jij?'

Agressieve cliënten richten zich niet alleen tot professionals: ook naasten hebben met hen te maken. Lang niet elke beroepskracht weet hoe familieleden te adviseren, waardoor een gevoel van machteloosheid de kans krijgt te overheersen. In deze workshop bespreken we hoe agressie richting naasten ontstaat, wat voor invloed het heeft en hoe er effectief op gereageerd kan worden - voor naasten én voor de professional die om advies gevraagd wordt.

Dr. Bauke Koekkoek, crisisdienstverpleegkundige en Hanneke Joosten, ervaringsdeskundig familielid en auteur van het boek 'Julia, hoe mijn dochter steeds zieker werd in de psychiatrie'

4. 'Alternatieve interventies bij escalatie en samenwerking met politie'

In deze workshop gaan we dieper in op het onderwerp "escalatie" op een afdeling. Veiligheid staat op nummer één, maar hoe waarborg je die - voor alle partijen? We belichten interventies die van pas kunnen komen als escalatie een feit is. Welke alternatieven heb je en wat doe je als separeren wél de beste optie lijkt? Ggz-professionals hoeven het gelukkig niet alleen te doen: we bespreken ook hoe je effectief samenwerkt met de politie.

Aron Vos, psychiatisch verpleegkundige en Anne van Reekum, wijkagente

ALGEMENE INFORMATIE

WAAR EN WANNEER?

Woensdag 2 oktober in het Kontakt der Continenten in Soesterberg.

Adres: Amersfoortsestraat 20, 3769 AS Soesterberg

VOOR WIE IS DE DAG BEDOELD?

Deze studiedag is bedoeld voor verpleegkundigen acute psychiatrie & crisisdienst, ggz-verpleegkundigen, spv-ers, verpleegkundig specialisten ggz, maatschappelijk werkers, ervaringswerkers, professionals binnen het sociaal domein (gemeenten), politie, huisartsen, psychiaters, POH-GGZ, klinisch psychologen, psychotherapeuten en kinder- en jeugdpsychologen.

ACCREDITATIE?

Accreditatie wordt voor 5 uur o.a. aangevraagd bij: V&VN, KNMG Cluster 1, NVvP, SKJ, LV POH-GGZ en Registerplein.

WAT KOST DE DAG?

De kosten voor deelname aan deze studiedag bedragen € 295,-.

Dit bedrag is inclusief consumpties, lunch en cursusmateriaal.

INSCHRIJVEN?

Inschrijven kan online via www.marktwo.nl.

EN ALS JE MOET AFZEGGEN?

Tot twee weken voor de bijeenkomst kun je, uitsluitend schriftelijk, annuleren. Wij brengen dan €50,- annuleringskosten in rekening. Daarna ben je het volledige registratiebedrag verschuldigd. Je kunt dan nog wel een collega laten deelnemen. Neem daarvoor contact op met ons secretariaat. Zie voor de volledige annuleringsregeling de website van Mark Two Academy; www.marktwo.nl

MEER INFORMATIE?

Neem dan contact op met ons kantoor. Telefoonnummer: 033 - 4345730 E-mail: info@marktwo.nl



AANMELDEN OP WWW.MARKTWO.NL



ONDERSCHEIDEND

PRAKTIJKGERICHT

NASCHOLING

CURSUS CONGRES

GEACCREDITEERD

SYMPOSIUM

INTERACTIEF

INFO@MARKTWO.NL



WWW.MARKTWO.NL